



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ - UFC
Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade - FEAC
Programa de Pós-Graduação em Administração e Controladoria Profissional – PPAC-PROF

PROGRAMA DE DISCIPLINA

NOME DA DISCIPLINA: Gestão da Tecnologia da Informação
CÓD. DISCIPLINA: EDP - 725 **CRÉDITOS** – 03 **Carga Horária** - 48

EMENTA

Apresentar e discutir a tecnologia da informação e os seus desdobramentos nas organizações. Esta discussão passa por aspectos e conceitos como: A economia da informação; O impacto da TI nas organizações, Governança de TI, Benefícios da TI, A virtualização das organizações, Analítica de dados; Alinhamento estratégico entre a TI e as estratégias corporativas, O ambiente de negócios na Era Digital, E-Gov, Redes Sociais, Inteligência Artificial, Transformação Digital e as Tecnologia Emergentes.

BIBLIOGRAFIA

- ALBERTIN, A. L. et al. Tecnologia de Informação. São Paulo, Atlas, 2005
- ALBERTIN, A. L. Comércio eletrônico: modelo, aspectos e contribuições de sua aplicação. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- ALBERTIN, A. L. Tecnologia da informação e desempenho empresarial. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- ALBERTIN, A. L. Administração de informática: funções e fatores críticos. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- BARBOSA, R. R.. Gestão da informação e gestão do conhecimento: evolução e conexões. Perspectivas em Ciência da Informação, p. 168-186, 2020.
- CORREIA NETO, Jocildo Figueiredo; LEITE, Jaci Corrêa. Decisões de investimento em tecnologia da informação. São Paulo: Elsevier/Campus, 2015
- CORREIA NETO, J. F.; MARQUES, E. V. Tomada de decisões gerenciais com analítica de dados. Rio de Janeiro: Alta Books, 2020.
- CUFFA, D.; STEIL, A. V.; SELL, D. Retention of IT professionals in public organizations. Revista Organizações em Contexto, v. 20, n. 39, p. 1-24, 2024.
- GOMES, L. V.; SPOSITO, L.; SCAFUTO, I. C.; SERRA, F. A. R. Transformação digital: o gestor de projetos e a importância da comunicação. Revista Gestão & Tecnologia, v. 24, n. 1, p. 360-385, 2024.
- GOMES, M. U.; CAPPELLOZZA, A.; MEDEIROS JR., A. Conformes ou ágeis? A automatização do gerenciamento de mudanças em um banco brasileiro. Revista Organizações em Contexto, v. 20, n. 39, p. 1-23, 2024.
- HAUBRICH, D. B.; FROEHLICH, C. Benefícios e desafios do home office em empresas de tecnologia da informação. Revista Gestão & Conexões, v. 9, n. 1, p. 167-184, 2020.
- HE, W.; ZHANG, Z. J.; LI, W. Information technology solutions, challenges, and suggestions for tackling the COVID-19 pandemic. International journal of information management, v. 57, p. 102287, 2021.
- JOIA, L. A. ICT4D Research: The Lame Duck of the Brazilian Academy of Management. Revista de Administração Contemporânea, v. 28, n. 1 Continuous publication, p. 1-7, 2024.
- KITSUTA, C. M.; QUADROS, R. Gestão da inovação em empresas brasileiras de serviços de tecnologia da informação: modelos de inovação planejada, de aplicação rápida e de inovação deliberada a posteriori. Cadernos EBAPE. BR, v. 17, p. 1048-1061, 2020.
- KOIVISTO, J.; HAMARI, J. The rise of motivational information systems: A review of gamification research. International journal of information management, v. 45, p. 191-210, 2019.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Management information systems. Seventeenth Edition. Global Edition: Pearson 2022.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de Informações Gerenciais, 11. ed.. São Paulo: Pearson, 2014.
- MEIRELLES, Fernando S. Pesquisa do uso da TI-tecnologia de informação nas empresas. 34^a

Edição Anual, FGVcia, 2023.

MESQUITA, A. A. et al. Use of sustainability indicators in the management of information technology projects. *Revista de Administração da UFSM*, v. 14, p. 22-43, 2021.

MOURA JR, P. J.; TORQUATO, D. G.; BELLINI, C. G. P. Expectativa e realidade na adoção de sistema de informação gerencial: barreiras, conflitos, locus de controle e efetividade de uso em universidade pública. *Revista Gestão Organizacional*, v. 17, n. 1, p. 94-112, 2024.

O'BRIEN, J. *Administração de sistemas de informação*. 15. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

O'NEIL, C. *Algoritmos de destruição em massa*. Santo André-SP: Editora Rua Sabão, 2020.

PALVIA, P.; GHOSH, J.; JACKS, T.; SERENKO, A.; TURAN, A. H. (Editors). *The world IT project: global issues in information technology*. World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd. and now publishers Inc., 2020.

PINTO, D.; MOLINA, L. G.; PALETTA, F. C. Uso das tecnologias da informação e comunicação na gestão da informação e do conhecimento nas organizações. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, João Pessoa, v. 12, n. 1, p. 80-96, 2022.

PONTES, A. L.; HIRATA, L. C.; NEVES, D. L. F. O Home Office na pandemia de Covid-19: uma perspectiva da eficiência dos profissionais de Tecnologia da Informação. *REFAS: Revista FATEC Zona Sul*, v. 7, n. 5, p. 7, 2021.

RAMOS, N. K.; YAMAGUCHI, C. K.; COSTA, U. M. Tecnologia da informação e gestão do conhecimento: estratégia de competitividade nas organizações. *Brazilian Journal of Development*, v. 6, n. 1, p. 144-161, 2020.

RANTOS, K. et al. ADvoCATE: a consent management platform for personal data processing in the IoT using blockchain technology. In: *Innovative Security Solutions for Information Technology and Communications: 11th International Conference, SecITC 2018, Bucharest, Romania, November 8–9, 2018, Revised Selected Papers 11*. Springer International Publishing, 2019. p. 300-313.

REZENDE, D. A.; ABREU, A. Planejamento estratégico da tecnologia de informação alinhado ao planejamento estratégico de empresas. *RAM. Revista de Administração Mackenzie*, v. 3, p. 39-51, 2022.

ROCHA, R. O. et al. Teoria da agência e terceirização: uma proposta de modelo teórico para contratação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação. *Revista Gestão & Tecnologia*, v. 19, n. 1, p. 185-209, 2019.

SAMIMI, A. Risk management in information technology. *Progress in Chemical and Biochemical Research*, v. 3, n. 2, p. 130-134, 2020.

SCHREIBER, D.; GRASSMANN, L. Um estudo sobre a compreensão e a utilização da tecnologia blockchain sob a perspectiva de sua legitimidade. *Revista Economia & Gestão*, v. 24, n. 67, p. 115-131, 2024.

SHAPIRO, C.; VARIAN, H. R. *A Economia da informação*. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

SHARDA, R.; DELER, D.; TURBAN, E. *Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio*. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019.

SCHAWT, K. *A quarta revolução industrial*. Edipro: São Paulo, 2015.

SHARDA, R.; DELER, D.; TURBAN, E. *Systems for analytics, data science, & artificial intelligence: systems for decision support*. Global Edition: Person, 2021.

SOUZA-LEÃO, A. L. M.; MOURA, B. M.; SAMPAIO, A. C. A.; MORAIS, J. M. V. A inovação no contexto digital entre as práticas laborais de profissionais de economia criativa e tecnologias da informação e comunicação. *Revista Alcance*, v. 31, n. 1, p. 37-61, 2024.

SZYMKOWIAK, A. et al. Information technology and Gen Z: The role of teachers, the internet, and technology in the education of young people. *Technology in Society*, v. 65, p. 101565, 2021.

TALLON, P. P. et al. Information technology and the search for organizational agility: A systematic review with future research possibilities. *The Journal of Strategic Information Systems*, v. 28, n. 2, p. 218-237, 2019.

TURBAN, E. et al., *Electronic commerce 2018: a managerial and social networks perspective*. Ninth edition. Editora Springer, 2018.

VERAS, M. *Gestão da Tecnologia da Informação: sustentação e inovação para a transformação digital*. Brasport, 2019.

VIVAS, G. V. et al. Revisión de modelos para identificar los factores de adopción de TIC en Pymes. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, n. E40, p. 496-511, 2021.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GRAEML, A. R. Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de ti com a estratégia corporativa. São Paulo: Atlas, 2000.

AUDY, J. L. N.; BRODBECK, A. F. Sistemas de Informação: Planejamento e Alinhamento Estratégico nas Organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003.

TURBAN, E.; KING, D. Comércio eletrônico: estratégia e gestão. São Paulo: Pearson, 2004.