



UFC



PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO E CONTROLADORIA - PPAC PROFISSIONAL

**SOLUÇÃO DE PRECIFICAÇÃO NOS SERVIÇOS DE TIC EM NUVEM
PRIVADA NA
PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA**

**AUTORES: JORGE ALBERTO CAVALCANTI ALCOFORADO E
ÉRICO VERAS MARQUES**

TIPO DE PRODUÇÃO: TÉCNICA

SUBTIPO DA PRODUÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO

CONEXÃO COM A PESQUISA

**PROJETO DE PESQUISA VINCULADO À PRODUÇÃO: IMPACTO E GESTÃO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
LINHA DE PESQUISA VINCULADA À PRODUÇÃO: ESTRATÉGIA E SUSTENTABILIDADE**

1. APRESENTAÇÃO DA PRODUÇÃO TÉCNICA

A Solução de Precificação de Serviços de TIC em Uma Nuvem Privada é um aplicativo que foi desenvolvido por JORGE ALBERTO CAVALCANTI ALCOFORADO entre os anos de 2022 e 2024 como fruto de dissertação desenvolvida no mestrado profissional orientada pelo Prof. Dr. ÉRICO VERAS MARQUES do Programa de Pós-Graduação em Administração e Controladoria – Profissional (PPAC Profissional/UFC). Trata-se de um modelo de Precificação De Precificação de Serviços de TIC estruturado através de um aplicativo desenvolvido em Python/Django, com base em diversos modelos adotados no mercado.

Produção técnica vinculada à pesquisa:

Turma: MPAC / IDJ – SINTAF

Instituição contratante: IDJ _SINTAF

1.1 Aderência do Aplicativo

O Aplicativo permite a Precificação dos Serviços de Tecnologia da Informação em Uma Nuvem permitindo mensurar e organizar de forma detalhada e eficiente os custos reais de um datacenter na administração pública. Atualmente implantado na Secretaria de Finanças (SEFIN), o software tem promovido maior controle, transparência e eficiência nos processos de planejamento estratégico e alocação de recursos tecnológicos.

1.2 Inovação do Aplicativo

O aplicativo apresenta um nível de inovação médio, pois foi desenvolvido a partir de um processo de pesquisa estruturado, baseado em modelos de precificação consolidados na literatura e no mercado.

Na prática, a solução tem fortalecido a gestão de custos do Datacenter da SEFIN, fornecendo informações precisas para a tomada de decisões estratégicas.

1.3 Complexidade do Aplicativo

O aplicativo possui baixa complexidade de uso, pois possui uma interface amigável e intuitiva que permite a um gestor de TI configurar os parâmetros necessários ao modelo de precificação.

1.4 Aplicabilidade do Aplicativo

O software possui uma alta aplicabilidade na SEFIN assim como em outras instituições públicas, pois através dos ajustes de seus parâmetros pode ser customizado e/ou adaptado para a instituição que for utilizá-lo.

1.5 Descrição da Demanda do Aplicativo

A necessidade de desenvolver o aplicativo surgiu da crescente adoção de soluções em nuvem na administração pública e da dificuldade em mensurar os custos dos serviços de TIC nesse contexto.

No caso específico da Prefeitura Municipal de Fortaleza, a implementação dessa solução tornou-se essencial para otimizar operações governamentais, reduzir desperdícios e aprimorar a governança de TIC.

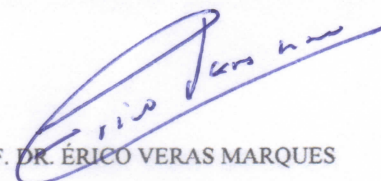
1.6 Impacto do Trabalho

Com a aplicação prática dessa solução, a SEFIN fortaleceu sua governança de TIC, otimizando o uso de recursos e aprimorando a tomada de decisão em questões tecnológicas e financeiras. O software desenvolvido destaca-se por sua replicabilidade e inovação, representando um marco para a gestão pública e servindo como referência para outras instituições públicas interessadas em promover eficiência, sustentabilidade e melhores resultados para a administração e a sociedade.

Encaminhamos o Software/aplicativo, desta forma, para avaliação pela Comissão de Produtos Técnicos e Tecnológicos (PTT's) do Programa Profissional em Administração e Controladoria (PPAC Profissional/UFC).

Fortaleza-CE, 21 de novembro de 2024.


JORGE ALBERTO CAVALCANTI ALCOFORADO


PROF. DR. ÉRICO VERAS MARQUES

DECLARAÇÃO

Declaro, para todos e quaisquer fins, que o trabalho desenvolvido por Jorge Alberto Cavalcanti Alcoforado, intitulado "Solução de Precificação nos Serviços de TIC em Nuvem Privada na Prefeitura Municipal de Fortaleza", realizado no âmbito da Universidade Federal do Ceará (UFC), na Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade, Mestrado Profissional em Administração e Controladoria, trouxe resultados expressivos para a Secretaria de Finanças de Fortaleza (SEFIN).

O estudo resultou na construção de um software inovador para a precificação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) em nuvem privada, permitindo mensurar e organizar de forma detalhada e eficiente os custos reais de um datacenter na administração pública. Esse software, atualmente implantado na SEFIN, tem proporcionado maior controle, transparência e eficiência nos processos de planejamento estratégico e alocação de recursos tecnológicos.

Com a aplicação prática dessa solução, a SEFIN fortaleceu sua governança de TIC, otimizando o uso de recursos e aprimorando a tomada de decisão em questões tecnológicas e financeiras. O modelo desenvolvido destaca-se por sua replicabilidade e inovação, representando um marco para a gestão pública e servindo como referência para outras instituições públicas interessadas em promover eficiência, sustentabilidade e melhores resultados para a administração e a sociedade.

Fortaleza, 21 de novembro de 2024

ATENCIOSAMENTE,

JOSÉ RAIMUNDO MORAIS VILAR
SECRETÁRIO EXECUTIVO DAS FINANÇAS



Este documento é cópia do original e assinado digitalmente sob o número E7GASMPF
Para conferir o original, acesse o site <https://assineja.sepog.fortaleza.ce.gov.br/validar/documento>, informe o malote 3888594 e código E7GASMPF

ASSINADO POR:

Assinado por: JOSE RAIMUNDO MORAIS VILAR em 21/11/2024



PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO E CONTROLADORIA - PPAC PROFISSIONAL

PARECER DA COMISSÃO DE PRODUTO TÉCNICO

TIPO DE PRODUÇÃO TÉCNICA AVALIADA: *Desenvolvimento de aplicativo*

SOFTWARE PARA A PRECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) EM NUVEM PRIVADA

AUTORES PROPONENTES: JORGE ALBERTO CAVALCANTI ALCOFORADO E ÉRICO VERAS MARQUES

MEMBROS DA COMISSÃO PARECERISTA: CARLOS ADRIANO SANTOS GOMES GORDIANO, JOSÉ CARLOS LÁZARO SILVA FILHO E MARCOS ANTÔNIO MARTINS LIMA

Documentos anexados pelos proponentes (em PDF) e analisados pela Comissão:

(X) Proposta do Produto técnico

(X) Declaração emitida pela organização demandante/cliente

1. ADERÊNCIA DA PRODUÇÃO À LINHA DE PESQUISA DO PROGRAMA

A temática da produção avaliada é aderente ao projeto de pesquisa Impacto e Gestão da Transformação Digital coordenado pelo Prof. Érico Veras Marques, vinculado à linha de pesquisa Estratégia e Sustentabilidade (ES) e à área de concentração Gestão organizacional do Programa Profissional de Pós-Graduação em Administração e Controladoria (PPAC Profissional/UFC).

Especificamente, ressalta-se que o desenvolvimento de *software* de precificação em nuvem privada se alinha as temáticas relacionadas à estratégia organizacional.

2. CARACTERIZAÇÃO DA PRODUÇÃO TÉCNICA

As informações apresentadas sinalizam que o aplicativo proposto se qualifica como uma produção técnica conforme orientações desta instituição e alinhadas à definição da área 27 (Administração, Ciências Contábeis e Turismo) da CAPES.

Especificamente, destaca-se que o aplicativo desenvolvido, além de integrar um projeto de pesquisa vinculado a uma linha de pesquisa e à área de concentração do PPAC Profissional, apresenta uma utilização prática formalmente declarada pela organização demandante no que diz respeito à precificação dos serviços de TI em nuvem possibilitando mensurar e organizar de modo eficiente e detalhado os custos reais de um *datacenter* da administração pública.

O aplicativo tem impactado a gestão da Secretaria Municipal das Finanças de Fortaleza (SEFIN) quanto ao controle, transparência e eficiência nos processos de planejamento estratégico e alocação de recursos tecnológicos. Além disso, se apresenta com alto potencial de replicação, de relativa facilidade de customização, desde que ajustes de parâmetros sejam realizados de acordo com as características das organizações interessadas.

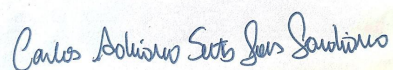
A presente comissão classifica a produção técnica avaliada como de médio de teor inovativo devido ao seu ineditismo de aplicação na organização, contudo foi desenvolvida a partir de modelos de precificação pré-existentes consolidados na literatura.

Trata-se de um *software* de baixa complexidade, de interface intuitiva, que permite a um gestor de TI configurar os parâmetros necessários ao modelo de precificação.

Parecer Final:

Após análise da Proposta do Produto técnico e da Declaração emitida pela organização demandante/cliente e considerando a presença de todos os requisitos necessários ao deferimento do pedido de validação de PTT, pelas razões expostas, esta Comissão opina pelo **deferimento** do presente PTT.

Fortaleza-CE, 15 de dezembro de 2024.



PROF. DR. CARLOS ADRIANO SANTOS GOMES GORDIANO



PROF. DR. JOSÉ CARLOS LÁZARO DA SILVA FILHO



PROF. DR. MARCOS ANTÔNIO MARTINS LIMA